

ビジネスマナーと基礎知識、

令和6年度新入社員セミナー

類人猿性格分類で他人との付き合い方を学ぼう



▶開催日時

(1日目) 令和6年 **4**月 **5**日**金** 10:00~17:00

(2日目) 令和6年 **4**月 **9**日**火** 10:00~17:00

▶会場

倉敷商工会館 7階 第4・第5会議室 (倉敷市白楽町249-5)

※ 同じ事業所の方は、なるべく乗り合わせてお越しください

▶主な内容

- ①ビジネスマナー入門と実践
- ②類人猿分類で学ぶ、他人との違い
- ③メンタルヘルスケアの重要性
- ④コンプライアンスとお金の基礎知識

※ 詳細な内容は、裏面をご覧ください

▶定員

50人

▶受講対象

当所管内小規模事業者等の令和6年度新入社員等
※ 中途採用等、新入社員以外の方も受講いただけます

▶受講料

区分	金額(税込)/人
会員事業所	12,100円
特定商工業者	18,700円
非会員事業所	24,200円

※ 受講料には、2日分の資料代と昼食代が含まれています

▶申込方法

倉敷商工会議所ホームページから受講申込書をダウンロードし、メールまたは申込フォームからお申し込みください。

▶申込期限

令和6年**3**月**14**日**水**

▶主催

倉敷商工会議所



職人氣質のこだわり屋
オランウータンタイプ



空気が読める話し好き
ボノボタイプ



勝ち負け重視の積極派
チンパンジータイプ



平和主義の安定志向
ゴリラタイプ

倉敷商工会議所

検索



倉敷商工会議所
地域と協働する商工会議所を
目指しています。

申し込み・問い合わせ先

倉敷商工会議所 産業振興課 担当:中村 ☎ 086-424-2111 ✉ sinkou@kura-cci.or.jp

講義内容・講師プロフィール

▶ 1日目 令和6年4月5日(金) 10:00~17:00

時間	主な内容	講師
10:00~12:00	①ビジネスマナー入門 ・ 社会人としての心構え ・ 第一印象の重要性 ・ 敬語とビジネスにふさわしい言葉遣い ・ 報告、連絡、相談の大切さ	松田 絵里 氏
13:00~17:00	②ビジネスマナー実践 ・ 感じの良い電話対応 (実践) ・ 名刺交換 (実践) ・ 来客対応、席次 (実践) ・ Eメールのマナー	松田 絵里 氏

※内容は急遽変更になる場合があります

▶ 2日目 令和6年4月9日(火) 10:00~17:00

時間	主な内容	講師
10:00~12:00	③類人猿分類で学ぶ、他人との違い ・ 他人との違いについて ・ 自分のタイプを知る ・ 大型類人猿の特徴 ・ ワークショップ (数回)	土居 裕介 氏
13:00~15:00	④メンタルヘルスケアの重要性 ・ ストレス管理について ・ ストレスリセット力を高める ・ ハラスメントの注意点	秋山 幸子 氏
15:00~17:00	⑤コンプライアンスとお金の基礎知識 ・ 働くために知っておくべき労働関係法令 ・ コンプライアンスとは ・ 社会人として知っておくべきお金の知識	片山 優 氏

※内容は急遽変更になる場合があります

▶ 講師プロフィール

			
松田 絵里 氏 (ハートフルストーリー 代表)	土居 裕介 氏 (㈱YPYエデュケーション チーフマネージャー)	秋山 幸子 氏 (㈱総合心理研究所 代表取締役)	片山 優 氏 (片山社会保険労務士事務所 代表)
大学卒業後、全日本空輸(株)(ANA)に入社し、国内線・国際線の客室乗務員(CA)として勤務。 ANA 退社後は、ビジネスマナー講師資格を取得し、CAの経験を活かした接客マナー講師として活躍。 【主な資格等】 (一社)ファーストクラスアカデミー 認定 ビジネスマナー 講師、秘書検定 1 級	大学にて教員免許を取得後、㈱エブリイに入社。現場で様々な経験を積み、人事部へ異動。 2016年2月からグループ会社で人財育成・研修事業を担う YPY エデュケーションへ出向。 現在は、店舗での現場経験と管理部門での両面の経験を活かし、グループ内の社内研修を担う傍ら、他社企業・団体へも毎年年間約 50 回の講演依頼を受けて、類人猿性格分類のノウハウを伝えている。	「メンタル経営」をキーワードに、企業の人事労務や人材育成から各種ハラスメント問題、シビアなケースへの対応まで、経験豊富なカウンセラーによる丁寧なサポートを行っている。 【主な資格等】 (一社)日本産業カウンセラー協会 認定 産業カウンセラー、(一社)日本公認心理士協会 認定 公認心理師	大学卒業後、岡山県内での不動産営業職、経済団体勤務を経て、2021年に社会保険労務士として独立開業。 労務管理に関する相談対応や、就業規則の作成・改定、セミナー講師等の業務に従事している。 【主な資格等】 社会保険労務士、第一種衛生管理者