

# ビジネスマナーと 基礎知識、 伝える力を 学ぼう



▶開催日時

(1日目) 令和5年 **4月10日**(月) 10:00~16:30

(2日目) 令和5年 **4月12日**(水) 10:00~16:30

▶会場

倉敷商工会館 7階 第4・第5会議室 (倉敷市白楽町249-5)  
※ 同じ事業所の方は、なるべく乗り合わせてお越しください

▶主な内容

- ①ビジネスマナー入門と実践
  - ②メンタルヘルスケアの重要性
  - ③コンプライアンスとお金の基礎知識
  - ④NHKアナウンサーから学ぶ 伝える力を磨く
- ※ 詳細な内容は、裏面をご覧ください



▶定員

50人

▶受講対象

当所管内小規模事業者等の令和5年度の新入社員等  
※ コロナ禍（令和2年度以降）で過去に受講できなかった方や、  
学び直しを希望される方等も受講いただけます

▶受講料

区分	金額（税込）/人
会員事業所	11,000円
特定商工業者	17,600円
非会員事業所	22,000円

※ 受講料には、2日分の資料代と昼食代が含まれています

▶申込方法

倉敷商工会議所ホームページから受講申込書をダウンロードし、  
メールまたは申込フォームからお申し込みください。

▶申込期限

令和5年3月23日(木)

倉敷商工会議所

検索

▶主催

倉敷商工会議所



令和5年度新入社員セミナー  
**ビジネスマナーと基礎知識、伝える力を学ぼう**  
**講義内容・講師プロフィール**

▶ 1日目 令和5年4月10日(月) 10:00~16:30

時間	内容	講師
10:00~12:00	①ビジネスマナー入門 <ul style="list-style-type: none"> <li>・社会人としての心構え</li> <li>・第一印象の重要性</li> <li>・敬語とビジネスにふさわしい言葉遣い</li> <li>・報告、連絡、相談の大切さ</li> </ul>	松田 絵里 氏
13:00~15:00	②メンタルヘルスケアの重要性 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ストレス管理について</li> <li>・ストレスリセット力を高める</li> <li>・ハラスメントの注意点</li> </ul>	秋山 幸子 氏
15:00~16:30	③コンプライアンスとお金の基礎知識 <ul style="list-style-type: none"> <li>・コンプライアンスとは</li> <li>・働くために知っておくべき労務関連法規</li> <li>・社会人で知っておくべきお金の知識</li> </ul>	片山 優 氏

▶ 2日目 令和5年4月12日(水) 10:00~16:30

時間	内容	講師
10:00~12:00	④NHKアナウンサーから学ぶ伝える力を磨く <ul style="list-style-type: none"> <li>・上司が唸る「報告スキル」を身につける</li> <li>・「(報告が)遅い」は致命的!どのように準備して、どう伝える?!</li> <li>・あなたの言葉が大切な人の命を守る</li> </ul>	永松 隆太郎 氏 (予定)
13:00~16:00	⑤ビジネスマナー実践 <ul style="list-style-type: none"> <li>・感じの良い電話対応(実践)</li> <li>・名刺交換(実践)</li> <li>・来客対応、席次(実践)</li> <li>・Eメールのマナー</li> </ul>	松田 絵里 氏
16:00~16:30	⑥商工会議所とは	倉敷商工会議所

▶ 講師プロフィール



松田 絵里 氏  
(ハートフルストーリー 代表)

大学卒業後、全日本空輸(株)(ANA)に入社し、国内線・国際線の客室乗務員(CA)として勤務。ANA退社後は、ビジネスマナー講師資格を取得し、CAの経験を活かした接客マナー講師として活躍。

【主な資格等】  
 (一社)ファーストクラスアカデミー認定 ビジネスマナー講師、秘書検定1級



秋山 幸子 氏  
(株式会社総合心理研究所 代表取締役)

「メンタル経営」をキーワードに、企業の人事労務や人材育成から各種ハラスメント問題、シビアナケースへの対応まで、経験豊富なカウンセラーによる丁寧なサポートを行っている。

【主な資格等】  
 (一社)日本産業カウンセラー協会認定 産業カウンセラー、(一社)日本公認心理士協会 認定公認心理師



片山 優 氏  
(片山社会保険労務士事務所 代表)

大学卒業後、岡山県内にて不動産営業職、経済団体職員を経て、2021年に片山社会保険労務士事務所を開業。労務管理に関する相談対応や記事の執筆、就業規則作成等の業務に従事している。

【主な資格等】  
 社会保険労務士、第一種衛生管理者



永松 隆太郎 氏(予定)  
(NHK岡山放送局 アナウンサー)

入局24年のベテランアナウンサー。ニュース報道をはじめ、高校野球やサッカーなどのスポーツ中継で活躍しており、今回のような話し方講座や大学生向けの就活セミナーの講師経験もある。宅地建物取引主任者の資格を取得している。

【主な担当番組等】  
 もぎたて!、おはよう岡山、岡山ニュース845、ファジアーノ岡山実況、高校野球実況